

## Gemeinsam Lösungen für den Einzelnen finden

Unsere Gesellschaft ist im ständigen Wandel. Gesetze und Verordnungen wirken sich teilweise direkt auf die persönlichen Lebensverhältnisse der Bürgerinnen und Bürger aus.

Der Gehörlosen/Hörgeschädigtenservice des BMAS beantwortet kompetent Ihre Fragen zu sozialen Themen. Geschulte und erfahrene Mitarbeiter/innen geben so Rat und Hilfestellung.



## Gehörlosen/ Hörgeschädigtenservice

### E-Mail

info.gehoerlos@bmas.bund.de

### Gebärdentelefon

gebaerdentelefon@sip.bmas.buergerservice-bund.de

### ISDN-Bildtelefon

030 221 911 015

### Fax

030 211 911 017

Montag bis Donnerstag  
8-20 Uhr

<http://www.bmas.de>  
[info@bmas.bund.de](mailto:info@bmas.bund.de)



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

## Gehörlosen/ Hörgeschädigtenservice

Sie fragen – wir antworten!



Gebärdentelefon

Montag bis Donnerstag  
8-20 Uhr

Beim Bürgertelefon des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales ist auch ein Gehörlosen/Hörgeschädigtenservice integriert.

Dieser bietet gehörlosen und hörgeschädigten Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, mittels Gebärden- oder ISDN Bildtelefon, E-Mail oder Fax Informationen zu den Themenbereichen des BMAS zu erhalten.

Auch Bestellungen von Publikationen und Auskünfte zu Ansprechpartnern zuständiger Behörden und Institutionen sind möglich.

## E-Mail | Gebärdentelefon ISDN Bildtelefon | Fax

Sie stellen Fragen, äußern Meinungen und werden individuell und kompetent informiert. Auf die besonderen Sprachgewohnheiten wird durch den Einsatz von ebenfalls gehörlosen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gezielt eingegangen.

Über das Gebärdentelefon erfolgt die Kommunikation mittels Gebärdensprache und Video-phonie. Der Service kann mit einem ISDN-Bild-Telefon oder über einen PC mit Softphone und Webcam über DSL angewählt werden.

Informationen zu den technischen Voraussetzungen erhalten Sie auf der Internetseite des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales unter der Rubrik Bürgertelefon:

[www.bmas.bund.de](http://www.bmas.bund.de)

### Sie fragen – wir antworten!

- Rente
- Unfallversicherung/Ehrenamt
- Arbeitsmarktpolitik und -förderung
- Arbeitsrecht
- Teilzeit/Altersteilzeit/Minijobs
- Infos für behinderte Menschen
- Europäischer Sozialfonds
- Bildungspaket
- Mindestlohn
- Bestellung von Publikationen

